# Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: **www.Amirashop.cz**

Společnost: Gairaca s.r.o.

Adresa: 74253 Kunín 348, Česká republika

Adresa na Slovensku: Gairaca s.r.o., P.O.BOX 901 – Sihoť, 911 01 Trenčín

IČ/DIČ: 04728190 / CZ04728190

E-mailová adresa: objednavky@amirashop.cz

Telefonní číslo: +420 722 716 300

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení spotřebitele: ……………………………………………………

Adresa spotřebitele: ……………………………………………………………………

Telefon a e-mail: ………………………………………………………………………….

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):**

Dne *………..* jsem ve Vašem obchodě Amirashop.czvytvořil(a) objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *………………………………………………………………………………….*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** nebo **datum obdržení** ………………………………….
2. **Číslo objednávky:** ……………………………….
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: dobírka / převodem na účet / hotově** (nehodící se škrtněte)
**a budou navráceny zpět převodem na účet / složenkou** (nehodící se škrtněte)
4. **Číslo účtu pro vrácení platby:** …………………………………………………………..

 **V** …………………….…………….. d**ne** ……………………… ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele** *(podpis)*

**Seznam příloh:** Faktura za objednané zboží

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.